



Une maison de jeux pour enfants

## Rapport d'activités 2016

Association Villa YoYo Neuchâtel

### Villa YoYo Neuchâtel

#### Rapport d'activités 2016



*Il est près de seize heures et déjà mes lattes de bois usées et patinées résonnent de toutes parts : je ne sais plus où donner de la tête entre mes portes d'où entrent et sortent des frimousses toutes affairées, ou de nouveaux petits visages encore tout étonnés de découvrir cet espace, et mes fenêtres ouvertes pour aérer ces jeunes têtes souvent ébouriffées qui s'appliquent à faire leurs devoirs. Au plus fort de l'après-midi, je voudrais avoir la souplesse de l'élastique pour écarter mes parois et tendre l'oreille de toutes mes fibres pour que chacun de ses enfants se sente à l'aise, accueilli et reconnu comme hôte à part entière de ce lieu...*

*Malgré leur jeune âge, certains semblent déjà marqués par l'existence, comme mûris trop vite par la rudesse du climat de la vie : la profondeur et l'acuité de leur regard tranche avec les brefs instants où, captivés par leurs jeux, ils peuvent se laisser aller à cette spontanéité de l'enfance dont s'imprègne chacune de mes lattes depuis les bientôt quinze ans de ma troisième vie.*

*Au fil des ans, je les ai vus grandir, s'ouvrir, se développer. Je les ai vus rire, crier, chanter, s'énerver puis se calmer, pleurer et s'émerveiller. Je les ai entendus raconter, se confier, rêver... Autant de sonorités colorées et variées qui ont fait travailler mon bois et l'ont imprégné jusqu'à la moelle de tonalités tout en humanité partagée.*

*Si je peux me targuer d'un certain mérite à accueillir jour après jour plus de quarante enfants qui vont et viennent en un après-midi, je ne pourrai jamais rivaliser avec le courage et la ténacité de la plupart d'entre eux à dépasser les obstacles et les injustices de la vie rencontrés dès leur jeune âge. Quand au détours d'un jeu, d'un moment d'intense réflexion autour d'un calcul ou d'un apprentissage plus difficile, ils appuient, qui leur tête, leur dos ou leurs épaules contre moi, j'essaie de rassembler toute la chaleur de mes cellules (et du nouveau chauffage à pellets) pour leur prodiguer un peu de réconfort et un soutien à la fois ferme et doux.*

*Si je pouvais parler, je leur dirais combien leurs sourires, leur bruyante énergie, leurs élans et leurs émotions font vibrer tous mes pores et combien je vois qu'ils ont transformés les adultes engagés qui les côtoient, les poussant à découvrir des ressources insoupçonnées.*

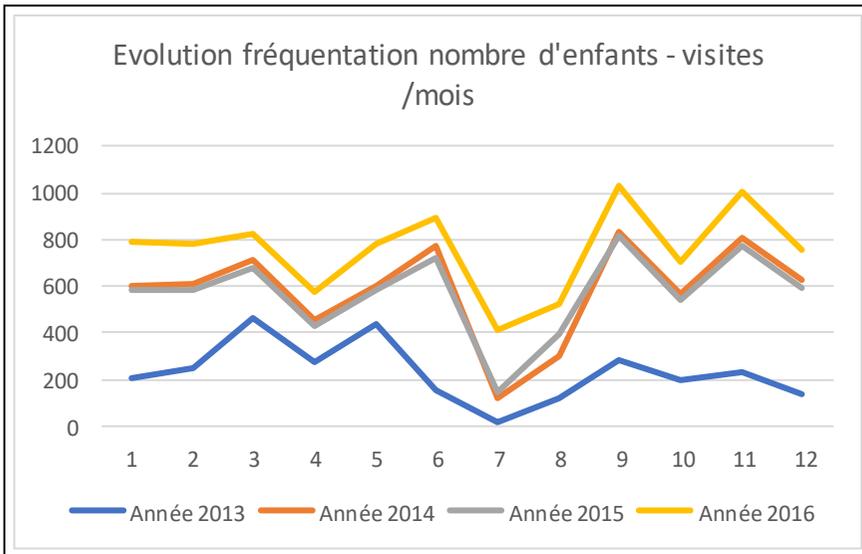
*Si je pouvais m'exprimer, je leur dirais à tous, enfants, responsables et bénévoles qui franchissent mon seuil au quotidien, ma reconnaissance de toutes ces journées, mois et années à vibrer de cette espérance tissée patiemment au fil du temps. Et ma joie de savoir qu'en 2017 nous serons deux....*

## Evaluation quantitative

### Statistiques de fréquentation 2016

Le graphique ci-dessous met en comparaison les statistiques de fréquentation des années 2013 à 2016 :

- En 2015, la moyenne journalière se situait à quelque 34 enfants, pour 6837 visites réparties sur 201 jours d'ouverture.
- **En 2016, cette moyenne a considérablement augmenté, à 45-46 enfants, soit 9094 visites correspondant à 203 journées d'ouverture**

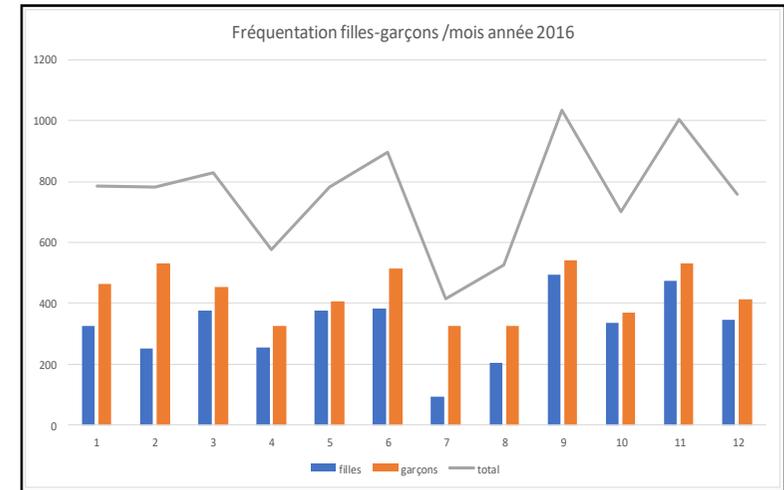


Les baisses de fréquentation correspondent aux périodes de vacances scolaires, pendant lesquelles la Villa YoYo n'est que très partiellement ou pas ouverte.

**Comment expliquer cette augmentation significative du nombre d'enfants fréquentant régulièrement la Villa YoYo ?** Nous faisons l'hypothèse qu'elle pourrait être liée pour une part à la reconnaissance de l'effort consacré à l'aide aux devoirs par les membres du réseau (en particulier l'école) et pour une autre part à l'augmentation du nombre de familles en situation de précarité (gratuité de l'accueil à la Villa YoYo).

**Ouverture d'une seconde Villa YoYo dans le quartier des Acacias en décembre 2016 :** 10-15 enfants sont déjà présents lors de la première semaine d'ouverture !

## Nombre de visites par mois, avec la répartition filles-garçons : Commentaires généraux :



**Répartition filles – garçons :** on observe que la répartition de genre est relativement équilibrée : nous relevons cependant une fréquentation plus élevée de garçons, particulièrement en début d'année et en été.

- **Répartition des âges :** Les enfants qui viennent se situent dans la tranche d'âge visée des 5 à 11 ans, des exceptions sont possibles selon les besoins particuliers. Passée cette limite d'âge, certains enfants continuent de venir faire leurs devoirs ou gardent contact d'une manière ponctuelle avec la Villa.

- **Population :** La plupart des enfants sont issus de familles d'origines étrangères et diverses du point de vue socioculturel. Le nombre de nationalités observées en 2016 est similaire aux années précédentes, les suisses sont également représentés. Les enfants proviennent de tous les milieux économiques, avec une proportion importante de familles à revenus modestes. Cela s'explique aisément par la gratuité et la simplicité d'accès de la Villa YoYo.

**Constat récurrent et préoccupant :** les responsables continuent d'observer des signes extérieurs laissant penser que nombre d'enfants vivent dans des conditions de pauvreté de manière chronique (habits, hygiène, et dentition).

## Collaborateurs et bénévoles

L'équipe des professionnelles s'est enrichie d'une troisième animatrice dès le mois de janvier 2016, devenue rapidement indispensable au vu de l'augmentation substantielle du nombre d'enfants au quotidien: soit en termes de pourcentage, 50 % pour la responsable et 40% respectivement pour chacune des deux autres animatrices.

A noter qu'en décembre 2016, dans le cadre de l'ouverture d'une deuxième Villa YoYo au quartier des Acacias, une responsable de lieu a été engagée à 50%, ainsi qu'une animatrice à 40%

L'équipe des bénévoles est fidèle et précieuse, particulièrement pour accompagner les enfants pour leurs devoirs. Trois bénévoles sont régulièrement actives et très engagées à la Villa YoYo des Charmettes, deux bénévoles offrent leurs services pour la seconde Villa., ce qui est réjouissant.

**Le comité de l'association Villa YoYo exprime ici sa profonde reconnaissance à toute l'équipe professionnelle et bénévole pour son engagement fidèle et compétent au service des enfants durant les 203 jours d'ouverture de l'année 2016.**



## La Villa YoYo en 2016 - Ce que disent certains enfants devenus grands.... Une forme de reconnaissance.

Maria a fréquenté la villa YoYo durant toute sa scolarité obligatoire. Elle est revenue dire bonjour au moment de choisir une orientation professionnelle.

Au sortir d'un entretien avec une intervenante de l'office d'orientation, elle est un peu déstabilisée : il lui est conseillé d'entreprendre un apprentissage dans le domaine de l'enfance. Si c'est bien une voie qui l'intéresse, elle est étonnée de la proposition, dont nous sommes un peu surprises également, puisqu'elle a terminé sa scolarité obligatoire dans une section qui lui permet d'envisager des études supérieures...

Notre échange l'aide à reprendre confiance et à décider de s'inscrire au lycée, qu'elle terminera avec succès. Elle continuera ensuite ses études à la Haute école en travail social, à sa grande satisfaction. Reconnaisante, elle nous confie : *« décidément sans la Villa YoYo ma vie aurait été bien différente ! Merci. »*



*La reconnaissance est un fruit qui ne peut être produit que par l'arbre de la bienveillance.*

Citation de [Axel Oxenstiern](#) ; Réflexions et maximes (1645)



Victor a fréquenté la Villa YoYo sur une courte durée : il a fait partie de la première génération d'enfants et avait déjà 11 ans lors de l'ouverture. Il y venait cependant relativement régulièrement. Il avait su établir un bon lien avec les responsables et les autres enfants, mais il lui était en même temps difficile de ne pas jouer constamment avec les limites.

Je le retrouve à la caisse d'une station service, où il m'aborde ainsi : « Vous souvenez-vous de moi ? Elle existe toujours, la Villa ? » Oui, la Villa est encore là, mais malheureusement son visage ne me rappelle rien.... Quand il me donne son prénom, effectivement je me souviens.... Il me dit : « Je crois bien que vous m'avez sauvé la vie ! »

Surprise, je lui demande de m'expliquer : « Un jour vous m'avez prévenu que si je continuais, vous me mettriez à la porte... et vous êtes tellement gentille que je ne pensais pas que vous le feriez. Alors j'ai continué... Et là, vous m'avez dit : « Maintenant tu choisis, soit tu arrêtes, soit tu t'en vas... mais ce sera ton choix et ta responsabilité. J'ai continué. Et vous m'avez raccompagné à la maison ».

Quelques années plus tard, j'ai compris qu'on avait le choix dans la vie et que nous étions responsables de nos actions. Du coup j'ai arrêté de faire l'imbécile et j'ai cherché une place d'apprentissage. Pas facile, mais j'ai réussi : maintenant, je bosse et suis clean. »

## La Villa YoYo en 2016 - En forme de reconnaissances...

« **La reconnaissance est la mémoire du cœur** » : ces mots de Bernard Fontenelle ne sauraient mieux exprimer ce mouvement qui nous anime, en tant que membres du comité de l'Association Villa YoYo Neuchâtel, à en témoigner à toutes les personnes et instances qui ont permis à ce lieu de vivre tout au long de ses bientôt quinze années d'existence :

**Reconnaissance** réitérée à notre animatrice responsable, cheville ouvrière depuis le début, Natascha Guenot Chevroulet, aux animatrices actuelles ou engagées par le passé, aux bénévoles fidèles et engagés qui permettent que la Villa YoYo vive au quotidien.

**Reconnaissance** à toutes les personnes qui ont porté ce projet initialement, en particulier aux membres de l'UCN (Union Cadette Neuchâteloise), et qui continuent de se rendre disponibles de manière régulière ou ponctuelle.

**Reconnaissance** à tous les acteurs du réseau tissé au cours des années et contribuant à créer un filet de sécurité et de bienveillance dans l'accompagnement des enfants au quotidien : enseignants, assistants sociaux, professionnels du domaine socio-éducatif.

**Reconnaissance** à toutes les instances et organismes qui ont contribué financièrement à la viabilité et la pérennité de ce lieu et dont la liste se trouve en dernière page du présent rapport.

Autant de reconnaissances visibles et concrètes, qu'il est aisé de mettre en évidence dans ces lignes, par ailleurs non exhaustives.

A l'heure où l'Association Villa YoYo Neuchâtel s'engage dans l'ouverture d'une seconde Villa, il nous paraît important d'évoquer cette question de la reconnaissance dans une dimension à la fois plus vaste et plus subtile, celle de **la reconnaissance mutuelle**, au sens où l'évoque Jean-Claude Métraux, pédopsychiatre, dans le cadre de sa pratique avec les familles migrantes, dont nous citons ci-après les propos : « L'étymologie et le sens commun suggèrent que la connaissance précède la reconnaissance : il faut connaître pour pouvoir reconnaître. Mais la reconnaissance est alors entendue, de facto, dans le sens d'identification. Si nous élargissons le champ de la reconnaissance à la reconnaissance mutuelle, la séquence causale s'inverse : le reconnaître constitue la condition préalable du connaître. En effet, **il faut d'abord reconnaître l'autre comme un homme ou une femme** (ndr : ou encore un enfant) **digne d'être connu(e) pour désirer ensuite le connaître**. En cette inversion séquentielle réside la clef d'une approche pleinement respectueuse de l'altérité.

**Le soin porté à la reconnaissance mutuelle et au don réciproque** de paroles précieuses permet à terme qu'émerge entre l'autre et moi-même une appartenance commune, entendue comme **sens partagé, qui sort l'exclu des marges où il était auparavant reclus (...)\***.

S'engager auprès d'enfants provenant de multiples cultures et milieux sociaux implique une **responsabilité humaine** importante, soit de prendre en compte la position dominante dans laquelle nous nous trouvons naturellement par rapport à l'écart entre leur contexte et le nôtre : il **nous incombe de créer l'espace d'une rencontre respectueuse**, en veillant à ne pas confondre différence culturelle et jugement sur la valeur de l'enfant ou de sa famille. Il est également de notre ressort de favoriser le développement des compétences et des ressources de ces enfants tout en prenant en compte les valeurs de leurs familles et de leurs cultures d'origine, aussi différentes puissent-elles être de la nôtre. Il importe avant tout encore, de **reconnaître la « souffrance sociale » à laquelle ces enfants et leurs proches sont confrontés et à laquelle nous participons**, nous citoyens, en tant que membres de notre société d'ici et maintenant.

**Que dire alors de cette forme de reconnaissance ?** Qu'elle relève d'une **alchimie jamais acquise**, où se mêlent des ingrédients dont le dosage est à ajuster en permanence : des ingrédients tels que la **reconnaissance de la souffrance** et des difficultés rencontrées par ces enfants, la reconnaissance **des ressources** qu'ils ont su mobiliser, individuellement et collectivement pour y faire face, **la curiosité et l'intérêt portés à leur histoire**, leurs valeurs, le sens donné à des actes qui parfois nous sont incompréhensibles, **l'humilité** d'exprimer notre déficit de connaissances des domaines qui leur sont familiers, notre **reconnaissance pour la confiance** qu'ils nous témoignent en partageant des « paroles précieuses », personnelles. Egalement, la reconnaissance pour la manière dont ils nous aident à grandir et à devenir plus humains à leurs côtés, plus ouverts, tolérants, bienveillants. **Enfin, la reconnaissance pour la façon inimitable avec laquelle ils nous reconnaissent**, simplement, spontanément, et pour le bien qu'ils nous permettent d'éprouver à leur contact. En résumé, leur **reconnaître combien nous nous sommes transformés grâce à eux**.

reconnaissance

Page 9



## Echos du comité de l'association Villa YoYo Neuchâtel

L'année 2016 a été très occupée pour les membres du comité et les bénévoles associés : stimulés par le soutien conséquent de plusieurs fondations, **ils ont relevé le défi d'ouvrir une deuxième Villa YoYo à Neuchâtel en décembre 2016**.

Soutenus par l'association Innovage, dont l'un de ses représentants, Marc Treboux est venu renforcer le comité, les membres ont entrepris les démarches nécessaires à la réalisation de ce projet :

- ◆ Contacts avec la Ville de Neuchâtel pour élargir leur appui financier à la deuxième Villa, avec les fondations nommées en page suivante.
- ◆ Mandat donné fin 2015 jusqu'à janvier 2016 à notre animatrice responsable par le biais d'un financement de la fondation Oltramare, pour prospecter quel serait l'endroit le plus favorable, avec des locaux adaptés.
- ◆ D'entente avec la Ville de Neuchâtel, le comité choisit le quartier des Acacias : des contacts sont pris avec le groupe E pour un bâtiment idéalement situé.
- ◆ Une solution intermédiaire est trouvée dans l'intervalle des travaux nécessaires à son exploitation, dans un bâtiment commercial à la rue Puits-Godet afin que la deuxième Villa YoYo puisse ouvrir en 2016, conformément aux engagements pris envers les fondations donatrices.
- ◆ L'ouverture de la 2ème Villa YoYo en décembre 2016 n'aurait pu se faire sans l'engagement important des animatrices, des membres du comité, ainsi que de nombreux amis qui n'ont ménagé ni leur temps ni leurs forces pour que tout soit prêt pour l'accueil des enfants le Jour J.
- ◆ En novembre, le comité apprend que l'Espace Parents (EPER), pour des raisons de réorientation d'activité, dénonce pour fin 2017 la convention le liant à la Villa YoYo. Le sentiment de perte se mêle à la reconnaissance, pour dix années de collaboration avec un solide partenaire.

Les comptes 2016 font apparaître un léger bénéfice.

Il est à relever l'importante augmentation du soutien de la Ville de Neuchâtel pour l'année 2017.

Page 10

VILLA  
YOYO  
NEUCHÂTEL

## RECONNAISSANCE A NOS PARTENAIRES et DONATEURS

- ◆ Fondation Karl et Sophie Binding
- ◆ Fondation DSR
- ◆ EPER
- ◆ Fondation Gandur pour la Jeunesse
- ◆ Fondation Pro Futura
- ◆ Fondation Yves et Inez Oltramare
- ◆ Fondation Ponsina
- ◆ Fondation Anne-Marie Schindler
- ◆ Fondation Teamco
- ◆ Union Cadette Neuchâteloise
- ◆ Villa YoYo Suisse
- ◆ La Ville de Neuchâtel
- ◆ Association Innovage Suisse romande
- ◆ La Fondation Dr Alphonse Vuarraz
- ◆ La Société de l'Eglise anglicane
  
- ◆ Mentionnons aussi les donateurs publics (commune de Peseux) et les nombreux donateurs et donatrices privés qui soutiennent la Villa YoYo avec générosité et fidélité, pour quelques uns de manière mensuelle.
  
- ◆ Chaque don compte: ces lignes vous témoignent notre plus vive reconnaissance pour votre précieux et important soutien.

### Comité de l'Association Villa YoYo Neuchâtel

#### Responsable animation:

Natasha Guenot-Chevrolet, atteignable aux heures d'ouverture au no de tél 079 275 77 60

**Heures d'ouverture des Villa YoYo :** LU-MA-JE- VE : 15h30-18h30  
ME : 14h00-17h00

#### Membres du Comité

Béatrice Perregaux Allisson, présidente  
Catherine Jobin  
Georges de Montmollin  
Michael Renk (dès mars 2017)  
Marc Treboux

#### Bénévoles associés :

Martial Debély  
Marie-Claude Schlaeppy



« Villa YoYo  
des Charmettes »  
rue Varnoz 1  
à Serrières



Adresse de  
correspondance :

« Villa YoYo  
des Acacias »  
Rue Puits-Godet 16  
2000 Neuchâtel



CCP 14-571274-5  
[www.villayoyo.ch/ne/](http://www.villayoyo.ch/ne/)

